**ДОГОВОР НА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ №**

г. Бакал от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Теплосервис»**,именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»**, в лице генерального директора Козака В.П., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**ООО …..,** именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице руководителя…., действующего на основании Устава, с другой стороны (далее «Стороны»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. По настоящему Договору «Теплоснабжающая организация» обязуется подавать «Потребителю» через присоединенную сеть согласованное количество тепловой энергии и теплоносителя в виде горячей воды для нужд отопления и горячего водоснабжения нежилого помещения, расположенного по адресу:

**г. Бакал, (общей площадью кв. м.)**, а «Потребитель» обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся всего ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

Начало и окончание подачи тепловой энергии на цели отопления устанавливаются органом местного самоуправления с учетом климатологических данных, а длительность подачи тепловой энергии для нужд горячего водоснабжения соответствует длительности года за вычетом дней, в течение которых производятся работы по ремонту и гидравлическим испытаниям тепловых сетей.

* 1. К отношениям, урегулированным настоящим Договором, применяются нормы Гражданского кодекса РФ, ФЗ «О теплоснабжении» №190-ФЗ от 27.07.2010 г., обязательные для сторон публичного договора действующие законы и иные нормативно-правовые акты по энергоснабжению (теплоснабжению), в том числе:
* Правила организации теплоснабжения в РФ (утверждены Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. №808);
* Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок (утверждены Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. №115);
* Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 г. №1034), (далее по тексту – Правила);
* Правила оценки готовности к отопительному периоду (утв. [приказом](#sub_0) Министерства энергетики РФ от 12 марта 2013 г. №103).
	1. Перечень объектов Потребителя, на которые осуществляется поставка тепловой энергии и теплоносителя, определяется в соответствии с Приложением №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
	2. Планируемое количество поставляемой в течение срока действия настоящего Договора тепловой энергии с разбивкой по месяцам определяется согласно Приложению №1, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.
	3. Границы эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей определяются по линии раздела элементов систем теплоснабжения по признаку собственности или иного законного основания, а также по признаку обязанностей (ответственности) по эксплуатации тех или иных элементов систем теплоснабжения.
	4. Для постоянной связи между «Теплоснабжающей организацией» и «Потребителем» для оперативного согласования вопросов, возникающих при подаче тепловой энергии и эксплуатации теплопотребляющих установок, «Потребитель» назначает ответственного в лице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Должность** | **Фамилия, имя, отчество** | **Телефон** |
|  |  | 8 |

В случае изменения ответственного лица (должности, фамилии, имени, отчества, телефона) «Потребитель» обязан известить об этом «Теплоснабжающую организацию».

«Теплоснабжающая организация» назначает ответственное лицо:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **Фамилия, имя, отчество** | **Телефон** |
| Зам. генерального директора по производству | Крохин Александр Владимирович  | 9-69-36 |

**2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. Оплата за тепловую энергию и теплоноситель производится в соответствии с расчетом, являющимся Приложением №1 к Договору, а при наличии общедомового и/или индивидуального прибора учета исходя из показаний прибора учета.
	2. Тарифы на теплоснабжение установлены в следующем размере:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование тарифа** | **Цена тарифа 1 Гкал (без НДС)****на 2024 г.** |
| **с 01.01.2024 г. по****30.06.2024 г.** | **с 01.07.2024 г. по****31.12.2024 г.** |
| Тепловая энергия  | 2 040,44 руб. за 1 Гкал | 2 623,01 руб. за 1 Гкал |
| Теплоноситель | 60,87 руб. за 1 м3 | 66,09 руб. за 1 м3 |
| Компонент на тепловую энергию | 2 040,44 руб. за 1 Гкал | 2 623,01 руб. за 1Гкал |

Изменение тарифов в период действия Договора не требует его переоформления. Новые тарифы вводятся в действие со дня, указанного в законодательных и нормативных документах, о чем «Потребитель» ставится в известность через средства массовой информации и официальный сайт Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

* 1. Расчетным периодом является календарный месяц. Начало первого расчетного периода определяется датой заключения настоящего Договора, окончание первого расчетного периода определяется последним днем месяца, в котором заключен настоящий Договор.
	2. Оплата «Потребителем» за фактически потребленную тепловую энергию осуществляется в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В декабре – до 25 декабря текущего месяца.

Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является день, следующий за ним.

* 1. Оплата принятой тепловой энергии производится «Потребителем» на основании счета-фактуры, акта оказанных услуг (далее по тексту Договора - документов на оплату), выписываемых «Теплоснабжающей организацией».
	2. «Потребитель» обязан ежемесячно получать с 5 по 10 число текущего месяца от Теплоснабжающей организации с помощью программ электронного документооборота, Почтой России (454080, г. Челябинск, ул. Труда, д. 164) или по адресу: Челябинская область, г. Бакал, ул. Октябрьская, д. 14 территориального отдела ОГАУ «МФЦ Челябинской области» Саткинского муниципального района – документы на оплату (счета, счета-фактуры, накладные за предыдущий месяц).
	3. В случае неполучения «Потребителем» документов на оплату в порядке, предусмотренном п. 2.7 Договора, «Теплоснабжающая организация» отправляет документы на оплату по почте или вручает нарочным способом.
	4. «Потребитель» обязан в течение 7 дней с момента получения документов на оплату оформить акты об оказании услуг надлежащим образом (подписать, скрепить печатью) и один экземпляр вернуть «Теплоснабжающей организации».
	5. В случае нарушения «Потребителем» сроков оплаты, предусмотренных п. 2.5 настоящего Договора, «Теплоснабжающая организация» имеет право потребовать от «Потребителя» уплаты пени на основании п. 9.1 ст. 15 ФЗ «О теплоснабжении» №190-ФЗ от 27.07.2010 г. Пени начисляются с 11 числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.
	6. При наличии задолженности «Потребителя» за полученную тепловую энергию и теплоноситель, а также, если при проведении расчетов по настоящему Договору «Потребителем» не указывается за какой период производится оплата, «Теплоснабжающая организация» вправе засчитать полученную сумму в счет погашения ранее возникшей задолженности в порядке календарной очередности, т.е. в порядке наступления сроков платежей.
	7. Сумма оплаты, превышающая сумму, предъявленную к оплате за фактически принятое количество тепловой энергии в месяце поставки (переплата), засчитывается в оплату следующего периода поставки.
	8. «Теплоснабжающая организация» дважды в год либо по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал, предоставляет «Потребителю» акты сверки взаимных расчетов в 2 экземплярах. «Потребитель» обязуется в течение 10 календарных дней оформить, (подписать, скрепить печатью) и вернуть «Теплоснабжающей организации» один экземпляр акта сверки, а в случае разногласий указать их в акте сверки.

**3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, распространяется на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2024 г. и действует до 31.12.2024 г.
	2. В случаях неоднократного нарушения «Потребителем» сроков оплаты тепловой энергии и теплоносителя (два и более периода платежа) «Теплоснабжающая организация» вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным статьей 523 Гражданского Кодекса Российской Федерации, за исключением случаев, установленных законом или иными правовыми актами.
	3. Договор считается измененным или расторгнутым с момента получения «Потребителем» уведомления «Теплоснабжающей организации» об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью или частично (пункт 4 статьи 523 Гражданского кодекса Российской Федерации) или об изменениях условий Договора.

**4. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

* 1. При наличии у «Потребителя» узла (прибора) коммерческого учета (далее по тексту – ПКУ) учет тепловой энергии на нужды отопления, горячего водоснабжения фактически принятых «Потребителем», осуществляется в соответствии с Правилами исходя из показаний ПКУ.
	2. При отсутствии ПКУ или при выходе его из строя на срок более 15 суток расчетного периода, определение количества тепловой энергии, расходуемого на отопление, осуществляется расчетным путем и основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период.

В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в Приложении №1 к настоящему Договору.

* 1. При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.
	2. Количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (до 30 дней) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период.

В случае отсутствия отдельного учета или нерабочего состояния приборов более 30 дней количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, принимается равным значениям, установленным в Договоре теплоснабжения (величина тепловой нагрузки на горячее водоснабжение).

* 1. При нарушении сроков представления показаний приборов, предусмотренных п. 6.8 настоящего Договора, в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.
	2. При несвоевременном сообщении «Потребителем» о нарушении режима и условий работы ПКУ и о выходе его из строя, ПКУ считается вышедшим из строя с момента его последней проверки «Теплоснабжающей организацией».
	3. При установке ПКУ не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей дополнительной оплате подлежат потери тепловой энергии на участке от границы балансовой принадлежности системы теплоснабжения «Потребителя» до места установки ПКУ, которые определяются расчетным путем на основании действующих методик.
	4. Факты и/или причины нарушения договорных обязательств по количеству и качеству тепловой энергии устанавливаются Сторонами совместно путем составления двустороннего акта. Отказ «Потребителя» от составления или подписания акта не освобождает его от ответственности за нарушение обязательств.
	5. Сверхдоговорное (превышение фактического объема потребления над договорным объемом исходя из договорной величины тепловой нагрузки), бездоговорное (потребление тепловой энергии, теплоносителя без заключения в установленном порядке договора теплоснабжения, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя с использованием теплопотребляющих установок, подключенных (технологически присоединенных) к системе теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после введения ограничения подачи тепловой энергии в объеме, превышающем допустимый объем потребления, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после предъявления требования «Теплоснабжающей организации» о введении ограничения подачи тепловой энергии или прекращении потребления тепловой энергии, если введение такого ограничения или такое прекращение должно быть осуществлено «Потребителем»), а также нарушение режима потребления тепловой энергии, оплачивается «Потребителем» в порядке и размере, установленными действующим законодательством и настоящим Договором.
	6. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя, но не более чем за три года.
	7. В случае возникновения разногласий, время перерывов в ограничении или прекращении подачи тепловой энергии определяется по показаниям узлов учета «Потребителя», а при их отсутствии – по записям в оперативных журналах диспетчерской службы «Теплоснабжающей организации».

**5. ОБЯЗАННОСТИ «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

«Теплоснабжающая организация» обязана:

* 1. Обеспечивать на границе балансовой принадлежности сетей качество тепловой энергии, соответствующее установленным требованиям.
	2. Поддерживать на границе балансовой принадлежности сетей температуру сетевой воды, соответствующую температурному графику, не допуская отклонения среднесуточной температуры более, чем на 3 градуса.
	3. Отключать «Потребителя» для проведения плановых работ по ремонту оборудования или подключения новых потребителей, предупредив «Потребителя» за 10 рабочих дней для согласования точной даты и длительности отключения.
	4. При получении от «Потребителя» сообщения (телефонограммы) об отклонении показателей качества/количества тепловой энергии на границе балансовой принадлежности сетей, в двухдневный срок организовать совместные измерения, анализ и оформление факта отклонения двусторонним актом.
	5. Осуществлять контроль за соблюдением «Потребителем» заданных режимов теплопотребления.
	6. Содержать сети в состоянии, гарантирующем надежное теплоснабжение, безопасную эксплуатацию, исправность приборов и оборудования, связанных с передачей тепловой энергии через свои сети.
	7. Выдавать технические условия «Потребителю» для изменения согласованных Договором объемов потребления тепловой энергии при введении новых объектов (закрытии действующих) на основе технико-экономических расчетов и вносить соответствующие изменения в настоящий Договор.
	8. Выставлять «Потребителю» счета, акты оказанных услуг, счета-фактуры.

**6. ОБЯЗАННОСТИ «ПОТРЕБИТЕЛЯ»**

«Потребитель» обязан:

* 1. Обеспечивать выполнение условий Договора и требований нормативно-технических документов; обеспечивать эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.
	2. Соблюдать установленные настоящим Договором величины потребления тепловой энергии, указанные в Приложении №1.
	3. Выполнять оперативные указания в отношении режима потребления тепловой энергии, соблюдать заданные «Теплоснабжающей организацией» параметры тепловой энергии:

а) максимальный водоразбор из тепловой сети не более указанного в Приложении №1;

б) температуру обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком и соответствующего качества. Не допускать превышения температуры обратной сетевой воды от установленной температурным графиком более чем на 3%.

* 1. Немедленно сообщать «Теплоснабжающей организации» обо всех нарушениях и неисправностях в работе расчетных (коммерческих) приборов учета тепловой энергии.
	2. Своевременно и в полном объеме производить оплату потребленной тепловой энергии.
	3. Представлять заявки на потребление энергии в очередном году с помесячной разбивкой не позднее 01 марта текущего года.
	4. Ежегодно к началу отопительного сезона привести в готовность к эксплуатации системы теплопотребления и не позднее 15 сентября предъявить их «Теплоснабжающей организации» для проверки и подписания акта готовности к эксплуатации систем отопления и горячего водоснабжения в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок и Правилами оценки готовности к отопительному периоду. При неготовности систем к эксплуатации и при отсутствии акта, включение «Потребителем» систем теплопотребления считается самовольным.
	5. Обеспечивать доступ должностного лица «Теплоснабжающей организации» к приборам учета тепловой энергии, эксплуатационной документации, оборудованию и теплопотребляющей установке.

Если «Потребитель» отказал в доступе к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам, «Теплоснабжающая организация» составляет соответствующий акт. Недопуск представителя «Теплоснабжающей организации» к приборам учета тепловой энергии влечет последствия, предусмотренные п. 4.2 Договора.

* 1. Ежесуточно снимать показания приборов учета, вносить в журнал ежедневного учета расхода тепловой энергии и передавать выписку из журнала «Теплоснабжающей организации» 27 числа текущего месяца, а также по первому требованию «Теплоснабжающей организации».
	2. Не допускать самовольного, без согласования с «Теплоснабжающей организации», увеличения расхода сетевой воды путем воздействия на регуляторы расхода, задвижку или регулирующую арматуру, замены расчетных шайб и сопел элеваторов.
	3. Обеспечивать сохранность пломб, установленных должностным лицом «Теплоснабжающей организации».
	4. Незамедлительно сообщать «Теплоснабжающей организации» об авариях, неисправностях прибора учета, утечках, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникших при пользовании тепловой энергией.

В аварийных ситуациях по требованию «Теплоснабжающей организации» немедленно отключать от тепловой сети, вышедшее из строя оборудование и своими силами обеспечить их срочный аварийный ремонт в любое время суток.

* 1. Извещать «Теплоснабжающую организацию» о плановом отключении и ремонте тепловых сетей и теплопотребляющих установок при их повреждении с указанием причин и времени отключения, не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты отключения.
	2. Осуществлять включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после планового (летнего) ремонта, а также новых объектов только с разрешения «Теплоснабжающей организации» при наличии акта готовности.
	3. Производить регулировку принадлежащих «Потребителю» тепловых сетей и внутренних систем теплопотребления для рационального распределения получаемой тепловой энергии. После проведения ремонтов тепловых сетей или внутренних систем теплопотребления производить их промывку.
	4. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета тепловой энергии, письменно известить об этом «Теплоснабжающую организацию» перед началом работ, но не менее чем за 5 суток.
	5. Обеспечить обслуживание тепловых энергоустановок подготовленным персоналом требуемой квалификации в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утв. Приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. №115.
	6. Не производить реконструкцию и модернизацию внутренней системы теплоснабжения, теплопотребляющих установок, переоборудования тепловых пунктов, элеваторных узлов и узлов учета тепловой энергии, в том числе их компонентов, без предварительного письменного согласования с «Теплоснабжающей организацией».
	7. Сообщать «Теплоснабжающей организации» письменно в течение 5 рабочих дней об изменении юридического адреса, банковских реквизитов, наименования «Потребителя», а также иных данных, влияющих на исполнение Договора. За 30 календарных дней до освобождения занимаемого помещения, в том числе ликвидации «Потребителя» сообщить письменно «Теплоснабжающей организации» о расторжении Договора и произвести полный расчет за тепловую энергию на день выезда и предъявить тепловые установки к опломбированию.

Представлять в «Теплоснабжающую организацию» документы об утрате права собственности на объекты теплоснабжения или права пользования на ином законном основании (акт приема-передачи) в течение 10 календарных дней с момента утраты права.

* 1. В соответствии с оперативным запросом «Теплоснабжающей организации» предоставлять ежедневные сведения о потреблении тепловой энергии «Потребителем».
	2. Отключать свои системы потребления тепловой энергии при получении команды диспетчерского персонала «Теплоснабжающей организации» при необходимости ремонтных работ, а также выполнять иные указания «Теплоснабжающей организации».
	3. Получать технические условия у «Теплоснабжающей организации» на изменение проектных решений по теплоснабжению. Производить подключение теплопотребляющих установок только при наличии акта технической готовности.
	4. Возмещать «Теплоснабжающей организации» затраты, произведенные на возобновление подачи тепловой энергии, вызванные нарушениями «Потребителя» условий настоящего Договора.
	5. Не допускать утечки и разбора сетевой воды сверх установленных норм. Утечка и разбор сетевой воды сверх установленных норм, выявленные и оформленные актами «Теплоснабжающей организации», относятся на счет «Потребителя».
	6. Обеспечивать наличие исполнительных чертежей, схем и паспортов тепловых сетей и теплопотребляющих установок, а также производственных инструкций по их эксплуатации.
	7. Осуществлять присоединение к тепловым сетям «Теплоснабжающей организации» теплопотребляющих установок, а также субабонентов только с письменного разрешения «Теплоснабжающей организации».
	8. Отключение теплоснабжения до официального завершения отопительного сезона производится по письменному заявлению «Потребителя» и согласованию с «Теплоснабжающей организацией» при условии возмещения затрат «Теплоснабжающей организации» по отключению системы теплоснабжения.
	9. Соблюдать нормативно-технические требования и требования безопасности, предъявляемые к устройству и эксплуатации, находящихся в ведении Потребителя тепловых сетей, тепловых энергоустановок, а также исправность прибора учета и оборудования, предназначенного для передачи, накопления, распределения и потребления тепловой энергии.

«Теплоснабжающая организация» не несёт ответственности за качество теплоснабжения в случае самовольного изменения «Потребителем» проектной схемы теплопотребления здания (отопления, горячего водоснабжения).

**7. ПРАВА «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

«Теплоснабжающая организация» имеет право:

* 1. Беспрепятственного допуска с условием предварительного уведомления к тепловым энергоустановкам и приборам учета, установленным у «Потребителя», в присутствии «Потребителя» (его представителя) с целью:
* контроля за соблюдением установленных режимов теплопотребления;
* проведения замеров по определению параметров тепловой энергии;
* проверки условий эксплуатации и сохранности;
* контроля над работой расчетных приборов учета тепловой энергии;
* снятия показаний приборов учета тепловой энергии.

Результаты осмотра оформляются двусторонним актом. При отказе или неявке «Потребителя» без уважительной причины от составления или подписания акта, «Теплоснабжающая организация» составляет указанный акт самостоятельно и направляет один экземпляр «Потребителю».

* 1. Ограничивать подачу тепловой энергии полностью или частично после предупреждения «Потребителя» за 24 часа в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе:
* ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;
* в случаях выявления фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (использования тепловой энергии «Потребителем» в отсутствие заключенного Договора теплоснабжения с «Теплоснабжающей организацией» или с нарушением технических условий на присоединение, а также без разрешения государственного надзорного органа);
* по обращению «Потребителя» о введении ограничений подачи тепловой энергии;
* если удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние энергетических установок «Потребителя» угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан;
* проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен «Потребитель»;
* допущения сверхнормативных утечек теплоносителя;
* в случае ввода в эксплуатацию систем теплопотребления без участия представителя «Теплоснабжающей организации».
	1. Возобновить подачу тепловой энергии после устранения нарушений, указанных в п. 7.2. Устранение нарушений должно быть зафиксировано актом сторон. Возобновление режима потребления после введения полного ограничения осуществляется за счет «Потребителя» на основании расчета затрат «Теплоснабжающей организации».
	2. Устанавливать в одностороннем порядке объемы потребления тепловой энергии на следующий год при непредставлении «Потребителем» заявки.
	3. Осуществлять контроль за соблюдением обусловленных Договором максимальных часовых нагрузок, за температурой обратной сетевой воды и расходом сетевой воды.
	4. Участвовать в приемке в эксплуатацию устройств и сооружений, присоединяемых к тепловым сетям, а также узлов учета.
	5. В случае нарушения «Потребителем» сроков оплаты тепловой энергии «Теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии после предупреждения «Потребителя» в следующем порядке:
* при неоплате за два периода платежа «Теплоснабжающая организация» предупреждает «Потребителя» об ограничении подачи теплоэнергии с указанием конкретных сроков оплаты задолженности;
* при отсутствии оплаты задолженности после установленного в предупреждении срока, «Теплоснабжающая организация» вправе ввести ограничение подачи теплоэнергии, письменно известив об этом «Потребителя» за сутки до введения ограничения;
* если по истечении пяти дней со дня введения ограничения подачи тепловой энергии «Потребителем» не будет погашена образовавшаяся задолженность, теплоснабжающая организация прекращает подачу теплоэнергии, письменно сообщив «Потребителю» не менее чем за сутки о дате и времени прекращении подачи теплоэнергии;
* подача энергии после прекращения или ограничения возобновляется после уплаты «Потребителем» задолженности перед «Теплоснабжающей организацией» с учетом затрат, компенсирующих расходы теплоснабжающей организации на восстановление подачи энергии.
	1. Отклонять претензии со стороны «Потребителя» за невыполнение условий Договора в случае нарушения установленной процедуры оформления актов о необеспечении или некачественном обеспечении тепловой энергией, а также в случаях невыполнения предписаний «Теплоснабжающей организации» о подготовке систем теплопотребления к отопительному сезону и их наладке.
	2. Не подключать «Потребителя» к сетям теплопотребления с начала отопительного сезона в случаях:
* окончания срока действия или расторжения Договора теплоснабжения;
* наличия задолженности по оплате потребленной теплоэнергии за два расчетных периода;
* отсутствия аттестованного лица, ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок;
* неоформленного «Паспорта готовности тепловых устройств и тепловых сетей к эксплуатации на отопительный период».

**8. ПРАВА «ПОТРЕБИТЕЛЯ»**

«Потребитель» имеет право:

* 1. Обращаться в «Теплоснабжающую организацию» за разъяснением вопросов, связанных с режимом отпуска тепловой энергии, а также расчетов за нее и согласовывать различные вопросы, связанные с подачей и прекращением подачи тепловой энергии, теплоносителя. Потребитель выделяет своего ответственного уполномоченного в лице Сувориной Ирины Юрьевны, должность главный бухгалтер, телефон 8-351-211-64-73, электронная почта glav@mfc-74.ru.
	2. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.
	3. Выступать инициатором составления актов о необеспечении или некачественном обеспечении тепловой энергией путем направления телефонограммы в диспетчерскую службу «Теплоснабжающей организации».
	4. Вносить в течении действия Договора, но не менее чем за 30 дней до начала квартала, предложения по изменению договорных величин тепловой нагрузки. В этом случае тепловые нагрузки должны быть подтверждены проектом, выполненным специализированной организацией и согласованным с «Теплоснабжающей организацией».
	5. Требовать отключения своих теплоприемников от сетей «Теплоснабжающей организации» для локализации аварийных ситуаций и предотвращения их развития, в случае если «Потребитель» не имеет возможности провести отключение собственной запорной арматурой.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. Любая из Сторон, не исполнившая обязательства по настоящему Договору или исполнившая их ненадлежащим образом, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени.

а) к обстоятельствам непреодолимой силы Стороны настоящего Договора отнесли: явления стихийного характера (наводнение, удар молнии, оползень, снежные заносы и т.п.), температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по Договору, исключающих возможность нормального функционирования тепловых сетей и теплоисточников, а для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки и другие обстоятельства, которые могут быть определены Сторонами как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

б) сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону до окончания расчетного периода.

* 1. «Теплоснабжающая организация» не несёт ответственности в следующих случаях:

а) за последствия ввода ограничения или прекращения подачи тепловой энергии в порядке, установленном действующим законодательством при неоплате «Потребителем» тепловой энергии;

б) за недопоставку тепловой энергии, вызванной действиями персонала «Потребителя» или третьих лиц, повлекших повреждения тепловых сетей и/или оборудования и/или запорной арматуры, а также при проведении планово-ремонтных работ на сетях теплоснабжения;

в) за недопоставку тепловой энергии по причине аварий или повреждений на тепловых сетях, находящихся вне зоны эксплуатационной ответственности «Теплоснабжающей организации»;

г) за недопоставку тепловой энергии при возникновении форс-мажорных обстоятельств, в том числе при похолодании, когда среднесуточная температура наружного воздуха ниже трех градусов от расчётной для данной местности в течение 48 часов;

д) при повреждении запорной арматуры и/или тепловой сети, находящейся в эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей или иной организации, возникшем вследствие несанкционированного доступа и/или манипуляций с запорной арматурой и/или тепловыми сетями.

**10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

* 1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
	2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Теплоснабжающей организации в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

* 1. В случае принятия после заключения настоящего Договора законов и (или) нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения публичных договоров или содержащие иные правила деятельности Теплоснабжающей организации, то установленные такими документами новые нормы обязательны для Сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок.
	2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
	3. «Потребитель» и «Теплоснабжающая организация» не делают в Договоре приписок и дополнений. Все изменения и (или) дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами.
1. **АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Теплоснабжающая организация»**:Общество с ограниченной ответственностью «Теплосервис»Юридический адрес: 456900, Челябинская область, Саткинский район, г. Бакал, ул. Андрея Костылева, д. 3 Реквизиты:ИНН 7457006526КПП 745701001ОГРН 1167456058076ОКПО 12576403ОКТМО 75649103001р/сч 40702810378130000010 к/сч 30101810400000000821Челябинский РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»Отделение Челябинск г. Челябинск БИК 047501821Тел. 8(35161) 9-69-36E-mail: teploservisbakal@mail.ruГенеральный директорООО «Теплосервис»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В. П. Козак | **«Потребитель»**:ОООЮридический адрес:   Фактический адрес: Реквизиты:ИНН КПП ОГРН ОКТМО Банк: Получатель:  ЛС б/сч к/сч  БИК КБК Тел.: E-mail:  Директор ООО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |